

# Kontrolle vs. Kompromiss im **E-COMMERCE**

**internex** 

# internex

# What if ...

- 1 | Vendor Lock-in
- 2 | Infrastruktur im Eigentum
- 3 | Datenschutz & DSGVO
- 4 | Abhängigkeit von SaaS
- 5 | Variable vs. fixe Kosten
- 6 | Flexibilität für Profis
- 7 | Erfahrung & Expertise
- 8 | Learning & Fazit

9 | **internex** 



# WHAT IF ...

Was wäre, wenn Ihr Online-Shop nicht auf irgendeiner SaaS-Plattform betrieben wird, sondern auf Ihrer eigenen? Wenn Sie keine Umsatzbeteiligung mehr abgeben müssten, sondern Ihre Marge auch tatsächlich Ihre bleibt? Wenn Kundendaten DSGVO-konform im EU-Raum gesichert werden und nicht auf US-Servern landen? Wenn SaaS-Anbieter keine Regeln mehr für Sie machen?

In den folgenden Kapiteln beleuchten wir kompakt und praxisnah die zentralen Herausforderungen und Risiken moderner E-Commerce-Infrastrukturen – von Anbieterabhängigkeit über Datenschutz bis hin zu technologischer Flexibilität.

2 www.internex.co



# Geschlossene Systeme

Eingeschränkter Zugriff auf Code, Funktionen und Schnittstellen

# Proprietäre Datenhaltung

Datenexporte oft limitiert oder nur im proprietären Format möglich

# Umsatzbeteiligung & variable Kosten

Kosten steigen mit dem Geschäftserfolg und werden dadruch immer höher

# Technische Abhängigkeit vom Anbieter

Wartung, Updates und Integrationen nur im Rahmen des Systems möglich

## Serverstandort oft unklar

Risiko für DSGVO-Verstöße bei Serverstandorten außerhalb des EU-Raums

## Komplizierter Systemwechsel

Migration oft mit hohem Aufwand und Datenverlust verbunden



# internex

# Volle Anpassbarkeit

Freie Wahl von Shopsoftware, Frameworks und Erweiterungen

## Offene Datenstruktur

Volle Kontrolle über Datenbank, Dateisysteme und Backups

# Transparente Fixkosten

Kalkulierbare Preise unabhängig vom Umsatzvolumen

# Eigene Systementscheidungen

Volle Freiheit bei Updates, Integrationen und Deployments

# Hosting im EU-Raum

DSGVO-konforme Datenhaltung in Deutschland und Österreich

# Jederzeit migrierbar

Keine Plattformbindung, volle Exit-Möglichkeit

# VENDOR LOCK-IN

Anbietergebundene Shopsysteme erschweren langfristige Flexibilität und Datensouveränität. Technische Abhängigkeiten führen häufig zu hohen Migrationshürden und intransparenter Kostenentwicklung.

In der Anfangsphase eines Online-Shops wirken SaaS-Plattformen wie Shopify oder Wix schnell attraktiv: Schnelle Einrichtung, einfache Bedienbarkeit, geringer technischer Aufwand. Mit wachsendem Erfolg treten die strukturellen Nachteile dieser Lösungen allerdings immer deutlicher zutage. Viele Händler stoßen an Grenzen – funktional, wirtschaftlich und strategisch. Oft ohne es zu merken, geraten sie in eine strukturelle Abhängigkeit: den Vendor Lock-in.

Das Phänomen des Vendor Lock-ins beschreibt diese einseitige Abhängigkeit vom Anbieter. Ein Vendor Lock-in bedeutet, dass zentrale technische und geschäftliche Komponenten vollständig an den Anbieter gebunden sind. Die Shop-Logik, das Datenmodell, die Zahlungsabwicklung, Erweiterungen – alles ist in der Plattform verankert. Ein Wechsel wird dadurch komplex, teuer und zeitaufwändig. Oft lassen sich Daten nur unvollständig exportieren, und individuelle Anpassungen sind nur im begrenzten Rahmen möglich.

Zudem führen Umsatzbeteiligungen und transaktionsbasierte Gebühren zu einer schwer kalkulierbaren Kostenstruktur, die mit zunehmendem Geschäftserfolg stetig steigt – ohne direkten Mehrwert. Die Kontrolle über Kundendaten, Datenschutz und Integrationen in bestehende Systeme bleibt eingeschränkt.

## tl;dr

Der anfängliche Komfort der SaaS-Lösung kann langfristig zur strategischen Bremse werden. Wer wachsen, integrieren und unabhängig agieren möchte, sollte den Vendor Lock-in als ernstzunehmenden Risikofaktor betrachten – besonders im E-Commerce.



# **Geteilte Ressourcen**

Leistung & Performance wird mit anderen Kunden geteilt

# Begrenzte Zugriffsmöglichkeiten

Kein Root-Zugang, beschränkte Systemeinstellungen

# Abhängigkeit bei Ausfällen

Fehlerquellen oft schwer voraussehbar oder nachvollziehbar

# Standardisierte Supportprozesse Keine Einflussnahme auf Priorisierung

Begrenzte Skalierungsmöglichkeiten Wachstum an Plattformgrenzen gebunden

# internex

# **Dedizierte Ressourcen**

Volle Kontrolle über Serverleistung & Konfiguration

# Vollzugriff

Systemanpassungen, individuelle Sicherheitseinstellungen möglich

# Transparenz & Kontrolle

Monitoring, Logging und Ursachenanalyse in eigener Hand

# Direkter Expertenkontakt

Persönlicher Support, individuelle Betreuung

# Skalierbar nach Bedarf

Architektur wächst mit dem Business – ohne Limitierung

# INFRASTRUKTUR IM EIGENTUM

Eigene oder dediziert genutzte Infrastruktur bietet maximale Kontrolle über Betrieb, Sicherheit und Skalierbarkeit – und reduziert Risiken, die durch geteilte Umgebungen entstehen können.

Der Betrieb eines Online-Shops erfordert eine verlässliche, leistungsfähige und sichere technische Grundlage. Bei vielen SaaS-Plattformen und Shared-Hosting-Angeboten teilen sich Händler jedoch Ressourcen mit zahlreichen anderen Kunden – ohne Kontrolle über die zugrunde liegende Infrastruktur.

Dieses Modell bringt erhebliche
Abhängigkeiten mit sich: Leistungsengpässe,
Ausfallrisiken und Sicherheitsprobleme
entstehen oft dort, wo die Verantwortung
außerhalb der eigenen Organisation liegt.
Auch zentrale Themen wie Datenschutz,
Update-Zyklen und Integrationen sind nur
begrenzt steuerbar.

Eigene Infrastruktur bedeutet mehr als Unabhängigkeit – sie ist ein strategischer Vorteil. Wer seine Hosting-Umgebung selbst besitzt oder dediziert anmietet, schafft Transparenz, Planungssicherheit und Kontrolle über sämtliche Komponenten – vom Webserver bis zur Datenbank.

Für Betreiber wachsender Shopsysteme – ob mit Magento, Shopware, WooCommerce oder individueller Software – ist das besonders relevant. Hier werden hohe Performance, nahtlose Anbindungen an ERP- oder CRM-Systeme und maximale Ausfallsicherheit zur Pflicht.

# tl;dr

Mit einer dedizierten Umgebung im eigenen Besitz lassen sich Sicherheitsstandards gezielt definieren, Datenschutzanforderungen konsequent umsetzen und technische Engpässe vermeiden. Infrastruktur im Eigentum ist kein Luxus, sondern eine Investition in Stabilität, Skalierbarkeit und digitale Selbstbestimmung.



# **DATENSCHUTZ** & DSGVO

Die DSGVO verlangt strikte Kontrolle über personenbezogene Daten. Hosting innerhalb der EU schafft Rechtssicherheit und ist essenziell für den Schutz sensibler Kundeninformationen im E-Commerce.

Online-Shops verarbeiten täglich sensible Daten: Adressen, Zahlungsinformationen, Bestellverläufe und Nutzerverhalten. Daraus entsteht nicht nur eine hohe Verantwortung gegenüber den Kunden, sondern auch eine klare rechtliche Verpflichtung – allen voran durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Viele SaaS-Plattformen und Hostinganbieter operieren außerhalb der EU oder nutzen Cloud-Dienste mit Sitz in Drittstaaten. Selbst wenn Serverstandorte in Europa angegeben werden, ist oft unklar, wer tatsächlich Zugriff auf die Daten hat. Die Folge: rechtliche Grauzonen, potenzielle Bußgelder und ein Verlust an Kundentransparenz.

DSGVO-Konformität beginnt mit dem richtigen Hosting. DSGVO-konforme lokale Provider betreiben ihre Infrastruktur ausschließlich im EU-Raum, mit physischen Serverstandorten in Deutschland und Österreich. Zugriff, Datenhaltung und Verwaltung unterliegen klar definierten, europäischen Datenschutzstandards – ohne Umwege über Drittanbieter oder globale Konzerne.

Für Shopbetreiber bedeutet das: maximale Datensouveränität, minimiertes Risiko bei Audits oder Beschwerden, und ein aktiver Beitrag zur Vertrauensbildung bei Kundinnen und Kunden. Gerade im Wettbewerb mit internationalen Plattformen kann der DSGVO-konforme Umgang mit Daten ein echtes Differenzierungsmerkmal darstellen.

## tı;ar

Wer Kundendaten schützt, schützt sein Geschäft. DSGVO-Konformität leisten lokale Provider, die frei von globalen Konzernabhängigkeiten sind.



# ABHÄNGIGKEIT VON SAAS

Funktionen, die heute verfügbar sind, können zukünftig gestrichen sein. SaaS-Anbieter orientieren sich an Skaleneffekten – nicht an individuellen Anforderungen. Planungssicherheit sieht anders aus.

SaaS-Plattformen bieten Shopbetreibern oft eine komfortable Einstiegslösung. Doch dieser Komfort hat einen Preis – nicht nur in Euro, sondern in Planbarkeit und Kontrolle. Denn die technische und strategische Weiterentwicklung liegt vollständig beim Anbieter.

Wird eine Funktion, Schnittstelle oder Softwareversion nicht mehr gepflegt oder als "nicht mehr wirtschaftlich relevant" eingestuft, verschwindet sie oft ersatzlos. Die Entscheidung trifft allein der Plattformbetreiber – nicht der Nutzer. Diese einseitige Kontrolle betrifft etwa ältere API-Versionen, bestimmte Zahlungsanbieter, Layoutfunktionen, Versandmodule oder Integrationen mit Drittsoftware. Die Plattform richtet sich nach der Mehrheit ihrer Kundschaft – Nischenbedürfnisse, individuelle Anforderungen oder spezifische Setups fallen oft hinten runter. Was heute

verfügbar ist, kann zukünftig zu einem kostenpflichtigen Zusatzmodul werden oder gänzlich verschwinden. Für Unternehmen, die auf diese Funktionen angewiesen sind, entstehen operative Risiken, technische Zwänge – oder unerwartete Zusatzkosten.

Dauerhafte Stabilität ist nur möglich, wenn Infrastruktur und Softwarehoheit in eigener Hand liegen. Wer die Kontrolle über eingesetzte Technologien behalten möchte, sollte sich nicht auf kurzfristige Roadmaps verlassen, sondern auf langfristig tragfähige Architekturen setzen.

## tl;dr

SaaS-Anbieter entscheiden einseitig über Funktionen. Was heute Standard ist, kann zukünftig gestrichen oder kostenpflichtig werden – ohne Rücksicht auf individuelle Geschäftsmodelle.

# WIR HOSTEN SIE WACHSEN

Q Echtes Managed



Q Managed Shopware

Q Managed Magento

MEHR

Q Managed WooCommerce





# VARIABLE VS. FIXE KOSTEN

SaaS-Modelle locken mit niedrigen Einstiegskosten, bergen aber langfristig variable Gebühren und Beteiligungen am Umsatz. Fixkosten bieten Transparenz, Planungssicherheit und Margenschutz.

Viele SaaS-basierte Shopsysteme erscheinen auf den ersten Blick kostengünstig: geringe monatliche Grundgebühren, keine eigene Infrastruktur, schnelle Inbetriebnahme.
Doch mit zunehmendem Umsatz und wachsender Komplexität steigen auch die Kosten – meist unbemerkt, aber kontinuierlich. Transaktionsbasierte Abgaben, Umsatzbeteiligungen und zusätzliche Gebühren für Funktionen, Integrationen oder Support führen zu einer schwer kalkulierbaren Gesamtkostenstruktur.

Gerade für wachsende E-Commerce-Unternehmen wird dieses Modell zur finanziellen Belastung: Je erfolgreicher der Shop, desto höher die Abgaben. Die Plattform verdient am Geschäft mit, ohne einen direkten Mehrwert im Verhältnis zum Umsatz zu bieten. Für die Betreiber bedeutet das sinkende Margen und weniger unternehmerische Freiheit. Im Gegensatz dazu ermöglichen fix kalkulierbare Hostingmodelle eine transparente Kostenstruktur – unabhängig vom Umsatzvolumen oder den Transaktionen. Betreiber behalten die Kontrolle über ihre Marge und können Investitionen langfristig planen. Besonders bei hoher Performance, individuellen Anforderungen oder zusätzlichem Integrationsbedarf erweist sich diese Lösung als wirtschaftlich nachhaltiger. Fixkosten schaffen Freiraum und sichern die Wirtschaftlichkeit des Geschäfts.

## tl;dr

SaaS-Plattformen verursachen variable, umsatzabhängige Kosten. Fixpreis-Modelle bieten Transparenz und sichern, unabhägig vom Geschäftserfolg, die Marge.

zum Umsatz zu bieten. Für die Betreiber bedeutet das sinkende Margen und weniger



# FLEXIBILITÄT FÜR PROFIS

Standardisierte Plattformen stoßen bei komplexen Anforderungen schnell an ihre Grenzen. Flexible, individuell skalierbare Hosting-Infrastrukturen ermöglichen technische und strategische Freiräume.

Wer im E-Commerce über den Standard hinauswächst, benötigt Systeme, die sich flexibel an individuelle Anforderungen anpassen lassen – sei es im Bereich Design, Funktionalität oder Prozessintegration. Viele Plattformlösungen und Baukastensysteme setzen jedoch auf geschlossene Strukturen. Anpassungen sind häufig nur begrenzt möglich, Schnittstellen eingeschränkt oder gar nicht vorhanden.

Gerade für professionelle Betreiber, die mit stark individualisierten Shops arbeiten oder bestehende CMS-, ERP- oder CRM-Systeme integrieren möchten, ist das ein klarer Nachteil. Headless-Commerce-Architekturen, eigene Frameworks oder eigens entwickelte Module benötigen eine Hosting-Umgebung, die diese Flexibilität technisch und organisatorisch unterstützt.

Eine modulare, skalierbare Infrastruktur

auf Basis von eigenen Servern, Container-Lösungen oder virtualisierten Setup, ermöglicht eine vollständige Kontrolle über Systemarchitektur, Ressourcenverteilung und Schnittstellenmanagement. So lassen sich individuelle Anforderungen effizient umsetzen und weiterentwickeln – ohne die typischen Einschränkungen standardisierter SaaS-Umgebungen.

Technologische Flexibilität ist keine Option, sondern eine zentrale Voraussetzung für nachhaltiges Wachstum im professionellen E-Commerce.

## ti;a

Für komplexe E-Commerce-Architekturen und Lösungen sind flexible, skalierbare Hosting-Umgebungen mit voller Systemkontrolle unerlässlich.



Allgemeiner Support Kein Fokus auf branchenspezifische Anforderungen

Standardisierte Fehlerbehandlung Limitierte Lösungskompetenz bei individuellen Sonderfällen

Standardumgebungen Technisch generisch, ohne Shopspezialisierung oder Sonderlösung

Fehlende Systemintegration Individuelle externe Systeme nur eingeschränkt anbindbar

Keine branchenspezifische Erfahrung E-Commerce-Lösung mit begrenztem Fokus auf branchenspezifische Anforderungen



# internex

E-Commerce Know-how Beratung und Betrieb abgestimmt auf Shop-Praxis

Proaktive Betreuung Monitoring, Früherkennung und präventive Maßnahmen

Individuelle Architektur Performanceoptimierte Setups für komplexe Shops

Erprobte Schnittstellenkompetenz Nahtlose Anbindung an ERP-, PIM- und CRM-Systeme

Tägliche Shop-Erfahrung Hosting und Beratung basierend auf etablierten E-Commerce-Projekten

# ERFAHRUNG & EXPERTISE

Langjährige Erfahrung im Hosting komplexer Shopsysteme schafft Sicherheit bei Planung, Betrieb und Skalierung. Technisches Know-how ist ein entscheidender Erfolgsfaktor im professionellen E-Commerce.

Der Betrieb eines leistungsfähigen Online-Shops stellt hohe Anforderungen an Infrastruktur, Sicherheit, Verfügbarkeit und technisches Zusammenspiel verschiedenster Systeme. Neben der Technologie ist vor allem eines entscheidend: die Erfahrung im Umgang mit komplexen E-Commerce-Szenarien.

Shopsysteme wie Magento, Shopware oder WooCommerce bringen in ihrer Tiefe individuelle Herausforderungen mit sich – sei es bei der Skalierung unter Last, bei der Integration externer ERP- oder CRM-Systeme oder bei der Absicherung sensibler Kundendaten. Auch individuell entwickelte Systeme oder Headless-Architekturen erfordern spezifisches technisches Wissen, das weit über Standard-Hosting hinausgeht.

Ein erfahrener Hosting-Partner kennt nicht nur die technischen Anforderungen, sondern auch die betriebswirtschaftlichen Abläufe im E-Commerce. So können etwa Wartungsfenster auf Verkaufszyklen abgestimmt, Systemarchitekturen vorausschauend skaliert oder Fehlerquellen proaktiv vermieden werden.

Praxisnahe Expertise zeigt sich besonders in Ausnahmefällen – bei Trafficspitzen, Datenmigrationen oder Performance-Engpässen. Wer auf einen Partner mit Erfahrung setzt, reduziert Risiken und gewinnt Handlungsspielraum.

## tl;dr

Erfahrene Hosting-Partner verstehen die technischen und operativen Anforderungen komplexer Shops und schaffen so Stabilität und Handlungssicherheit im laufenden Betrieb.



One-size-fits-all Plattformoptimierung nach Mehrheit, keine individuelle Ausrichtung

Variable Kostenmodelle Umsatzbeteiligungen und Gebühren erschweren Planung

Keine volle Datenhoheit Kundendaten liegen außerhalb des eigenen Zugriffs oder im Drittland

Begrenzte Systemintegration Keine tiefgreifende Anbindung an individuelle externe Systeme

Unklarer Sicherheitsstatus Sicherheitsupdates, Patch-Management und Zugriffskontrolle oft intransparent

# internex

Technologische Eigenständigkeit Infrastruktur, Systeme und Service auf Geschäftsmodell abgestimmt

Kalkulierbare Fixkosten Kostenstruktur ermöglicht transparente Budgetierung und Margensicherheit

Vollständige Datenkontrolle Datenhaltung und Zugriff sind unter eigener Kontrolle – DSGVO-konform im EU-Raum

Flexible Anbindung
Nahtlose Anbindung an ERP-, PIM- und CRMSysteme

Umfangreiche Sicherheitskonzepte Volle Kontrolle über Datenschutzmaßnahmen, Server-Hardening und Update-Zyklen

# LEARNING & FAZIT

Nachhaltiger E-Commerce braucht technische Freiheit, verlässliche Infrastruktur und rechtliche Sicherheit. Eine zukunftsfähige Hosting-Strategie schafft Raum für Wachstum – ohne Abhängigkeiten.

Wer einen Online-Shop erfolgreich betreiben möchte, muss langfristig denken – über die reine Funktion hinaus. Technologische und strategische Entscheidungen im Bereich Hosting beeinflussen nicht nur Performance und Verfügbarkeit, sondern auch Datenschutz, Skalierbarkeit, Kostenstruktur und die eigene Unabhängigkeit.

Die Abhängigkeit von SaaS-Plattformen bringt operative Risiken mit sich: eingeschränkte Anpassbarkeit, Vendor Lock-in, unsichere Datenhaltung und laufende Umsatzbeteiligungen können den Handlungsspielraum erheblich einschränken. Dagegen stehen Hosting-Modelle, die auf dedizierte, kontrollierbare Infrastruktur setzen – mit klaren Zuständigkeiten, voller Datenhoheit und technischer Flexibilität.

Besonders für wachstumsorientierte oder komplexe E-Commerce-Projekte ist

es essenziell, auf skalierbare Systeme, datenschutzkonforme Umgebungen und erfahrene Partner zu setzen. Nur so lassen sich ERP-Anbindungen, individuelle Funktionen oder eigene CMS-Entwicklungen zukunftssicher integrieren.

Ein durchdachtes Hosting-Konzept ist damit weit mehr als ein technischer Nebenaspekt. Es ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für professionellen, regelkonformen und nachhaltigen Onlinehandel.

## tl;dr

Zukunftsfähiges E-Commerce-Hosting braucht Unabhängigkeit, Kontrolle, Datenschutz und Erfahrung – als stabile Grundlage für Wachstum und Innovation.



# FREI

Ihr Shop verdient mehr als Plattform-Einschränkungen. internex steht für Freiheit, Leistung, Datenschutz und echten Support – ganz ohne Umsatzbeteiligung. Managed E-Commerce Hosting für Profis, die mehr wollen.

# Freiheit statt Lock-in

Sie entscheiden, wie Ihr Shop aussieht, funktioniert und wächst – nicht ein Anbieter mit festen Templates.

# Eigene Infrastruktur

Ihre Daten und Ihr Traffic gehören Ihnen. Gehostet DSGVO-konform im EU-Raum – mit maximaler Performance.

# Datensouveränität

Ihre Kundendaten bleiben vertraulich. Keine Cloud-Umwege, kein Risiko durch Drittstaatenzugriffe.

# Maximale Flexibilität

Ob Headless, ERP-Anbindung oder

individuelle Shop-Software – wir hosten, was Sie brauchen.

# Fixe Kosten, volle Marge

Keine Umsatzbeteiligung, keine bösen Überraschungen. Sie behalten, was Sie verdienen.

# **Technisches Know-how**

Über 15 Jahre Erfahrung mit Magento, Shopware, WooCommerce & Co.

# Unabhängige Meinung einholen?

internex beratet Sie gerne unverbindlich und kostenlos in einem Erstgespräch.

>> Jetzt unverbindlich kontaktieren



Alle Dokumenttexte dienen ausschließlich zu Informationszwecken und stellen keine rechtliche, technische oder wirtschaftliche Beratung dar. Trotz sorgfältiger Erstellung übernehmen Autor und Herausgeber keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der enthaltenen Inhalte. Alle genannten Marken, Technologien und Plattformen gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Individuelle Anforderungen im E-Commerce-Bereich sollten stets im Rahmen einer persönlichen Beratung geprüft und bewertet werden.

Der Inhalt dieses Dokuments ist urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe, auch auszugsweise, bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Herausgebers.

internex GmbH Lagerstraße 15, 3950 Gmünd FN 342171 v UID: ATU65604535 Landesgericht Krems an der Donau

info@internex.at 0043 1 336 90 90 www.internex.com Bankverbindung: Sparkasse Waldviertel-Mitte IBAN: AT29 2027 2000 0032 1265 BIC: SPZWAT21XXX